



Centrica Care Navigators, miembro de la comunidad NorthStar Care, cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Centrica Care Navigators no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Centrica Care Navigators ofrece de forma gratuita:

- Asistencias auxiliares, servicios y modificaciones razonables para que las personas con discapacidades puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros, como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios de asistencia lingüística para personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Atención: Si habla un idioma distinto del inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También se ofrecen gratuitamente ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 800.304.0273 o hable con su proveedor.

Si cree que Centrica Care Navigators no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el Oficial de Cumplimiento de Centrica Care Navigators. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o teléfono a:

Centrica Care Navigators
Attention: Compliance Officer
7100 Stadium Drive
Kalamazoo, MI 49009

269.345.0273
800.304.0273

Si necesita ayuda para presentar una queja, el Oficial de Cumplimiento está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington D.C. 20201

800.368.1019
(TDD) 800.537.7697

Los formularios de queja de la Oficina de Derechos Civiles están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.